

Обозначение	Наименование
ГОСТ Р 53724-2009	Качество услуг связи. Общие положения
ГОСТ Р 53725-2009	Качество услуги «Междугородная телефонная связь». Показатели качества
ГОСТ Р 53726-2009	Качество услуги «Международная телефонная связь». Показатели качества
ГОСТ Р 53727-2009	Качество услуги «Местная телефонная связь». Показатели качества
ГОСТ Р 53728-2009	Качество услуги «Передача данных». Показатели качества
ГОСТ Р 53729-2009	Качество услуги «Предоставление виртуальной частной сети (VPN)». Показатели качества
ГОСТ Р 53730-2009	Качество услуги «Предоставление каналов связи в аренду». Показатели качества
ГОСТ Р 53731-2009	Качество услуг связи. Термины и определения
ГОСТ Р 53732-2009	Качество услуг сотовой связи. Показатели качества
ГОСТ Р 53733-2009	Системы менеджмента качества предприятий, предоставляющих услуги связи. Требования
ГОСТ Р 55387-2012	Качество услуги «Доступ в Интернет». Показатели качества
ГОСТ Р 55388-2012	Система национальных стандартов в области качества услуг связи. Оценка качества услуг связи на основе мнений потребителей
ГОСТ Р 55389-2012	Система национальных стандартов в области качества услуг связи. Соглашение об уровне обслуживания (SLA)
ГОСТ Р 55390-2012	Система национальных стандартов в области качества услуг связи. Структура и состав
ГОСТ Р 55540-2013	Качество услуги «Услуга центра обработки вызовов». Показатели качества
ГОСТ Р 55541-2013	Система национальных стандартов в области качества услуг связи. Качество процессов оказания услуг связи. Процесс управления претензиями
ГОСТ Р 55542-2013	Система национальных стандартов в области качества услуг связи. Управление качеством услуг связи. Мониторинг качества услуг связи
ГОСТ Р 55543-2013	Система национальных стандартов в области качества услуг связи. Управление качеством услуг связи. Общие положения
ГОСТ Р 56086.1-2014	Система национальных стандартов в области социальной ответственности телекоммуникационных компаний. Общие положения
ГОСТ Р 56086.2-2014	Система национальных стандартов в области социальной

	ответственности телекоммуникационных компаний. Структура и состав
ГОСТ Р 56086.3-2014	Система национальных стандартов в области социальной ответственности телекоммуникационных компаний. Термины и определения
ГОСТ Р 56087.1-2014	Система национальных стандартов в области качества услуг связи. Методика проведения испытаний с помощью контрольных вызовов
ГОСТ Р 56087.2-2014	Система национальных стандартов в области качества услуг связи. Методика проведения опроса пользователей
ГОСТ Р 56087.3-2014	Система национальных стандартов в области качества услуг связи. Качество услуг связи. Нормативные значения показателей качества услуг связи на этапах взаимодействия с потребителем
ГОСТ Р 56087.4-2014	Система национальных стандартов в области качества услуг связи. Качество услуг местной, междугородной и международной связи. Нормативные значения показателей качества обслуживания телефонных вызовов
ГОСТ Р 56087.5-2014	Система национальных стандартов в области качества услуг связи. Качество услуг сотовой подвижной связи. Нормативные значения показателей качества
ГОСТ Р 56088-2014	Качество услуги «Услуга по предоставлению местной телефонной связи с использованием таксофонов». Показатели качества
ГОСТ Р 56089-2014	Качество услуги «Внутризоновая телефонная связь». Показатели качества
ПНСТ 856-2023	Проектирование прокладки линейно-кабельных сооружений транспортной многоканальной коммуникации. Общие требования